

# **Baxter**

DESTAQUES DO RELATÓRIO  
DE SUSTENTABILIDADE 2007

Nossas  
Prioridades.  
**Nosso**  
**Progresso.**

[sustainability.baxter.com](http://sustainability.baxter.com)



---

## Perfil da Empresa

A Baxter International Inc. desenvolve, fabrica e comercializa produtos que salvam e prolongam a vida de pessoas com hemofilia, distúrbios imunológicos, câncer, doenças infecciosas, doença renal, trauma e outras condições médicas crônicas e agudas. Como empresa de saúde global e diversificada, a Baxter emprega uma combinação única de experiência em equipamentos médicos, produtos farmacêuticos e biotecnologia para criar produtos que representam avanços nos cuidados com pacientes em todo o mundo. Mais da metade das vendas da Baxter são provenientes de fora dos Estados Unidos. Em 2007, as vendas globais da Baxter totalizaram aproximadamente US\$ 11,3 bilhões. A Baxter atua em três segmentos de negócios:

### Biociências

A Baxter é líder na fabricação de proteínas recombinantes e de origem plasmática para tratar hemofilia e outros distúrbios hemorrágicos; terapias plasmáticas para tratar deficiências imunológicas, deficiência de alfa 1-antitripsina, queimaduras e choque, e outras condições crônicas e agudas relacionadas ao sangue; produtos para medicina regenerativa, tais como produtos para biocirurgia e tecnologia usada em terapias com células-tronco adultas; e certas vacinas.

### Administração De Medicamentos

A Baxter fabrica produtos usados na administração de fluidos e drogas em pacientes. Entre eles encontram-se soluções intravenosas (IV) e equipes de administração, drogas pré-misturadas e sistemas de reconstituição de drogas, frascos e seringas pré-embalados para drogas injetáveis, produtos para nutrição IV, bombas de infusão, anestésicos inaláveis e produtos e serviços relacionados com a formulação de drogas e tecnologias para melhoria de embalagens.

### Renal

A Baxter oferece produtos para o tratamento de doença renal em estágio final, ou insuficiência renal irreversível. A empresa é líder na fabricação de produtos para diálise peritoneal (DP), uma terapia domiciliar lançada pela Baxter há 30 anos. Os produtos incluem solução para DP e cicladoras automáticas que possibilitam terapia durante a noite. Esta divisão também distribui produtos para hemodiálise, que geralmente ocorre em um hospital ou clínica.

---

*sobre a capa* Em 2007, a Baxter, doou mais de US\$ 31 milhões em produtos para ajudar pessoas em 53 países. Muitos destes produtos foram doados por intermédio da AmeriCares, um dos parceiros da Baxter para ajuda humanitária e alívio em catástrofes. As doações da Baxter ajudaram refugiados da região de Darfur no Sudão. *Foto cortesia de AmeriCares.*

---

## Do Presidente & CEO

Parte de ser uma grande empresa é ser uma cidadã corporativa responsável. Na Baxter, usamos o termo “sustentabilidade” para descrever nossa abordagem de longo prazo para equilibrar nossas prioridades de negócios com nossas responsabilidades sociais, econômicas e ambientais. Esses esforços estão alinhados e apóiam o propósito maior da empresa de salvar e prolongar vidas.



Robert L. Parkinson, Jr.  
Presidente e  
Chief Executive Officer

Temos o privilégio de trabalhar em uma indústria na qual o trabalho que fazemos beneficia muitas pessoas. É claro que o que torna nosso negócio tão gratificante também representa nosso maior desafio: garantir a segurança e eficácia de nossos produtos, que são usados milhões de vezes por dia por pacientes em todo o mundo, para tratar condições críticas que ameaçam a vida.

Quando você está em um negócio como o nosso, os riscos são altos. Qualidade do produto é o mais importante. Estamos comprometidos com os mais altos padrões de qualidade possíveis para proteger a saúde e a segurança dos pacientes em qualquer lugar onde temos negócios. É um desafio e uma responsabilidade que aceitamos como líderes globais em saúde.

Nenhuma corporação global pode se dar o luxo de não agir com responsabilidade no mercado de hoje em dia. A abordagem da Baxter para a sustentabilidade reflete a qualidade de nossa gerência, nossas pessoas e a cultura de nossa empresa. Também reflete a responsabilidade que devemos demonstrar para permanecer como líderes globais em nossa indústria.

Nossos esforços para levar terapias que salvam vidas a países onde muitas pessoas ainda permanecem sem tratamento para condições como hemofilia, doença renal e outras não são altruístas. É o nosso negócio. Mas o objetivo é semelhante aos outros elementos da sustentabilidade – salvar e prolongar vidas. É este propósito maior que une todas as pessoas na Baxter como uma empresa e como cidadãos globais.



Maio de 2008

# Sustentabilidade na Baxter

Os esforços de sustentabilidade da Baxter apóiam a missão da empresa de empregar ciência inovadora no desenvolvimento de produtos e terapias que salvam e prolongam a vida de pacientes.

Os esforços de sustentabilidade da Baxter cobrem uma ampla gama de áreas. O Comitê de Sustentabilidade da empresa lidera os esforços da Baxter para integrar a sustentabilidade em seu planejamento estratégico de longo prazo bem como em suas atividades diárias. O papel do comitê é avaliar as oportunidades e desafios associados com sustentabilidade; aumentar o conhecimento sobre conceitos de sustentabilidade e comparar com outras empresas; definir e acompanhar o progresso das prioridades de sustentabilidade, orientar a responsabilidade organizacional e reconhecer as conquistas; estabelecer objetivos de desempenho e ajudar a implantar iniciativas de sustentabilidade; informar a situação à direção da empresa e encarregá-la de ações e direcionamento adequados; e proporcionar uma caixa de ressonância para questionamentos de grupos de interesse e recomendar as ações necessárias.

## PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDADE

Embora comprometida em abordar a ampla gama de questões relativas à sustentabilidade, a Baxter reconhece a importância de definir prioridades claras para focar seus esforços e estabelecer objetivos de desempenho mensuráveis. Em 2007, o Comitê de Sustentabilidade definiu nove prioridades que fazem parte de três grandes categorias: Nossas Pessoas, Nossas Operações e Produtos e Nosso Mundo (veja gráfico). O CEO e o Comitê de Operações da empresa endossaram estas prioridades e objetivos em 2008. A Baxter prevê que esta estrutura permanecerá central para os esforços de sustentabilidade da empresa, e espera comunicar o progresso no futuro.

A tabela na próxima página delinea as prioridades e objetivos de sustentabilidade da Baxter. Veja o relatório online para informações relacionadas

## Prioridades e Objetivos de Sustentabilidade Da Baxter Objetivos Para 2015 (exceto se determinado de outra forma)

### NOSSAS PESSOAS

A Baxter irá promover um ambiente de trabalho seguro e saudável  
Objetivo › Demonstrar compromisso com um ambiente de trabalho livre de acidentes e com a saúde de empregados alcançando um desempenho dentro dos 20% superiores entre as empresas do setor.

A Baxter irá promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo  
Objetivo › Criar e sustentar uma cultura inclusiva onde idéias, formações, experiências e perspectivas diversificadas são valorizadas.

A Baxter irá promover a conduta ética e a conformidade legal  
Objetivo › Promover globalmente práticas éticas de vendas e de marketing em toda a indústria.

### NOSSAS OPERAÇÕES & PRODUTOS

A Baxter irá incentivar uma cadeia de suprimentos verde  
Objetivos › Reduzir as emissões de carbono da frota de automóveis da Baxter em 20%, a partir da medição de 2005.

› Incorporar princípios verdes ao programa de compras da Baxter com os 100 maiores fornecedores (por despesa).

A Baxter irá incentivar reduções em suas emissões de carbono

Objetivos › Reduzir emissões de gases de efeito estufa em 45% indexados à receita registrada em 2005.

› Aumentar o uso de energia renovável nas instalações para 20% (do total).

A Baxter irá incentivar reduções no uso de recursos naturais

Objetivos › Reduzir a geração total de resíduos em 30% indexados à venda registrada em 2005.

› Reduzir o uso de energia em 30% indexados à venda registrada em 2005.

› Eliminar 5 milhões de quilos de embalagem de produtos enviados aos clientes tomando como base 2007.

› Reduzir o uso de água em 35% indexados à venda registrada em 2005.

Para ajudar a alcançar este objetivo, em 2010 avaliar bacias hidrográficas potencialmente vulneráveis associadas com as instalações da Baxter e estabelecer objetivos agressivos de conservação de água para áreas de risco.

› Implantar dois projetos que ajudem a proteger bacias vulneráveis e/ou proporcionar às comunidades melhor acesso a água limpa.

A Baxter irá promover melhoria na responsabilidade sobre os produtos

Objetivos › Incorporar os seguintes elementos, se apropriados, ao programa de responsabilidade sobre os produtos: projeto sustentável, retorno e reciclagem de produtos Baxter.

### NOSSO MUNDO

A Baxter irá fortalecer o acesso à saúde por meio de doações de medicamentos, patrocínios estratégicos e desenvolvimento de produtos

Objetivos › Trabalhar com parceiros para assegurar que os produtos da Baxter sejam os primeiros a chegar após desastres e tragédias.

› Até 2010, implantar um plano estratégico de doação de produto para contribuir com produtos de maior demanda para estabilizar o fornecimento.

› Avaliar as necessidades por produtos críticos da Baxter nas economias menos desenvolvidas e em desenvolvimento e estabelecer um objetivo de doação para estas áreas.

› Até o final de 2008, estabelecer um conselho de patrocínios para avaliar patrocínios e doações nos Estados Unidos, e desenvolver uma estratégia para alinhar os esforços com prioridades das políticas públicas para melhorar a saúde.

› Até 2010, implantar uma estratégia de patrocínios e doações e estabelecer medições para avaliar seu impacto.

› Destinar uma porcentagem das doações totais da Baxter para programas de saúde.

› Até 2010, avaliar a relevância dos produtos existentes para a "base da pirâmide" (economias em desenvolvimento e emergentes) e identificar oportunidades de produtos de alto impacto e economicamente viáveis.

› Aumentar o investimento em P&D em relação a 2008 para melhorar o acesso à saúde para a "base da pirâmide".

A Baxter irá fortalecer seu compromisso com a educação, especialmente em matemática e ciências

Objetivos › Facilitar o aprendizado de matemática e ciências por meio de formação em biotecnologia para professores e estudantes de Escolas Públicas de Chicago, e estabelecer parcerias com outras instituições educacionais para oferecer oportunidades semelhantes em outros lugares.

## Governança, Ética e Conformidade

A cultura da Baxter está alicerçada na premissa de tomada de decisões com integridade, apoiada por estruturas e processos que facilitem a atuação em conformidade com a lei. A Baxter está comprometida com a governança corporativa forte, a supervisão efetiva de suas operações globais, conquistando a confiança e o respeito dos grupos de interesse ao agir de acordo com os valores da companhia.

### GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Baxter atua sob o comando de sua diretoria. Doze diretores independentes e o CEO da Baxter formam a diretoria da empresa. O Comitê de Política Pública da diretoria realiza uma revisão anual de sustentabilidade e apresenta um relatório para os demais diretores.

### ÉTICA E CONFORMIDADE

A Baxter gerencia uma gama de programas e atividades para ajudar os empregados a tomar boas decisões sobre os comportamentos mais adequados nos mercados em que atuam. A equipe de Ética e Conformidade da empresa também trabalha em estreita colaboração com as equipes operacionais e legais regionais nos negócios da Baxter para assegurar que as ações da empresa estejam em conformidade com as leis vigentes e as políticas da empresa.

**PADRÕES** — As políticas de ética e conformidade da Baxter estão explicadas nos Padrões Globais de Práticas de Negócios (Global Business Practice Standards) da empresa, disponível em 18 idiomas.

**ESCRITÓRIO DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA** — O Escritório de Responsabilidade Corporativa (CRO) divulga os padrões éticos e de conformidade da Baxter, fornece orientação e supervisiona o treinamento para empregados e diretores, mantém vários canais para os empregados comunicarem preocupações e monitora a conformidade.

**CERTIFICADO DE INTEGRIDADE E CONFORMIDADE** — Todo ano, a Baxter solicita que supervisores de nível médio, representantes de vendas e outros empregados reafirmem seu compromisso com os padrões éticos e de conformidade da empresa entregando um Certificado de Integridade e Conformidade.

**TREINAMENTO EM CONFORMIDADE LEGAL E REGULATÓRIA** — A Baxter solicita a seus empregados em todo o mundo que façam treinamentos virtuais (plataforma web) sobre conformidade legal e regulatória.

**ORIENTAÇÃO E CONFORMIDADE** — A Baxter estimula os empregados a procurar orientação e relatar preocupações por meio de qualquer um de 10 canais formais.

## Empregados

Oferecer um lugar gratificante para os 46.500 empregados da Baxter em todo o mundo trabalharem e se desenvolverem é parte da visão da empresa e fundamental para seu sucesso. Para conquistar isso, a Baxter foca na construção e manutenção de sua capacidade de contratar os talentos certos, assegurando que estes talentos estejam alinhados com as necessidades do negócio, criando e sustentando uma reserva de futuros líderes, desenvolvendo habilidades e capacidades em todos os níveis, oferecendo ganhos e benefícios abrangentes e competitivos, e fomentando um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo.



acima Martin Purtscher trabalha no centro de pesquisa e desenvolvimento da Baxter, em Orth, Áustria, onde os pesquisadores empregam ciência inovadora no desenvolvimento de novos produtos biofarmacêuticos para o negócio de Biotecnologia da empresa.

**GERENCIAMENTO DE TALENTOS** — Para assegurar a sustentabilidade de sua força de trabalho e para estimular uma cultura de alta performance, a Baxter foca em Expectativas de Liderança, alinhamento individual e corporativo com os objetivos, planejamento de capital humano e avaliação e desenvolvimento de talentos.

**SALÁRIOS E BENEFÍCIOS** — A Baxter oferece salários e benefícios competitivos com o mercado e recompensa os empregados pelo desempenho individual e de negócios.

**MEDINDO O COMPROMETIMENTO DOS EMPREGADOS** — A Baxter realiza pesquisas em toda a empresa para obter a opinião dos empregados. Mais de 38 mil empregados preencheram a pesquisa de 2007, representando 85 por cento da organização.

**INCLUSÃO GLOBAL** — A Baxter acredita que uma cultura inclusiva, que inclui uma força de trabalho diversificada, pode contribuir para o sucesso do negócio.

**TRABALHO/VIDA** — Gerentes e empregados compartilham a responsabilidade de alcançar um equilíbrio saudável entre trabalho, vida pessoal e familiar. A Baxter obtém um retorno de mais de US\$ 1,20 para cada dólar investido em programas de trabalho/vida.

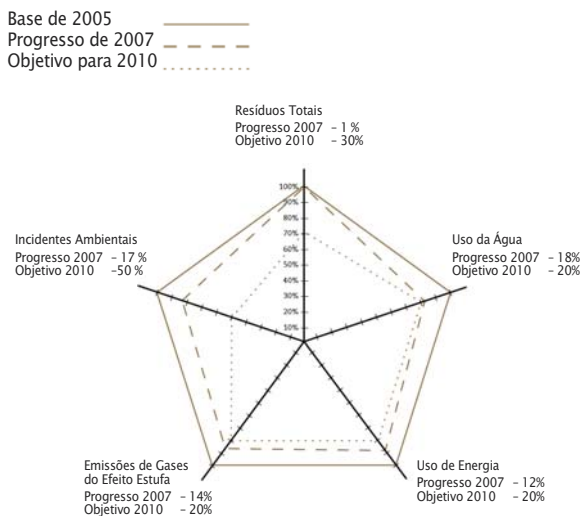
# Meio Ambiente, Saúde e Segurança



Meio ambiente, saúde e segurança (MASS) cobre uma ampla gama de temas na Baxter, desde assegurar um ambiente de trabalho seguro e produtivo para os empregados até reduzir o impacto ambiental da empresa. As três prioridades de sustentabilidade da Baxter relacionadas com MASS direcionam a evolução do programa da empresa e promovem a colaboração com grupos de interesse dentro e fora da Baxter para atingir o desempenho ideal.

## O PROGRESSO DOS OBJETIVOS AMBIENTAIS

Progresso e objetivos indexados à receita, exceto incidentes ambientais



esquerda Carson Gibson, operador de estação de tratamento de efluentes nas instalações da Baxter em Marion, Carolina do Norte, Estados Unidos, coleta amostras de água do rio em pontos abaixo da descarga de efluentes de água tratada.

**MELHORANDO A SAÚDE E A SEGURANÇA** — A Baxter tem uma longa história de foco na saúde e segurança dos empregados. Com base em seu histórico de desempenho de segurança em anos recentes, a Baxter planeja alcançar a categoria *best-in-class*, definida como estar entre os 20 por cento melhores da indústria até 2015. Em 2007, a Baxter expandiu seu compromisso para o bem-estar lançando o BeWell@Baxter, sua iniciativa global para saúde e bem-estar.

**REDUZINDO AS EMISSÕES DE CARBONO** — A Baxter está estendendo sua abordagem em relação às mudanças climáticas para além da redução do consumo de energia em suas instalações, com o emprego de tecnologias como co-geração e aumentando o uso de energia renovável. Além disso, a empresa está adotando iniciativas na cadeia de suprimentos que reduzam as emissões de carbono de sua frota de automóveis, e continua envolvida em programas de comércio de carbono como a Chicago Climate Exchange.

**REDUZINDO O USO DE RECURSOS NATURAIS** — A Baxter continua focada no aumento da eficiência do uso de recursos naturais e redução de resíduos. A empresa está enfrentando desafios para atingir seu objetivo de redução de resíduos para 2010, parcialmente devido a mudanças na produção. A Baxter renovou seu foco na redução de resíduos plásticos, que responderam por aproximadamente 31 por cento de seus resíduos não-perigosos em 2007. Para a água, a Baxter continua focada em conservação e planeja liderar alguns projetos para proteger certas bacias hidrográficas. Para uso de energia, a Baxter continua a implantar seu programa de “lean energy” e está explorando novas energias.

DESEMPENHO EM SAÚDE E SEGURANÇA EM UMA RÁPIDA OLHADA		
Indicador	2007	Objetivo 2010
Casos com Taxa de Dias Perdidos <sup>1,2</sup>	0,25	0,223
Taxa de Dias Perdidos <sup>1,2</sup>	5,45	5,004
Taxa de Casos Registráveis <sup>1,2</sup>	1,41	1,27
Taxa de Dias Restritos <sup>1,2</sup>	15,72	n/a
Ferimentos Sérios de Empregados /Contratados (número total)	12/1	n/a
Fatalidades de Empregados /Contratados (número total)	0/0	n/a
Est. de Salários de Trabalhadores em Todo o Mundo (dólares em milhões)	\$ 14,9	n/a

1 Todas as taxas são baseadas em 100 empregados de período integral (FTE) que trabalharam um ano. 100 FTEs trabalhando um ano equivalem a 200 mil horas de trabalho. Para fins de acompanhamento, a Baxter emprega mundialmente as práticas de registro da U.S. Occupational Safety and Health Administration (Administração de Segurança e Saúde Ocupacional dos EUA).

2 Casos com dias perdidos - Ferimentos ou doenças relacionadas com o trabalho que provocam a perda de pelo menos um dia inteiro de trabalho do empregado após a data do incidente. Dias perdidos - Número de dias perdidos devido a ferimentos ou doenças relacionadas com o trabalho. Casos registráveis - Ferimentos ou doenças relacionadas com o trabalho que exijam atenção médica além dos primeiros socorros, inclusive casos com dias perdidos. Dias restritos - O número de dias em que um empregado está incapacitado para exercer plenamente suas funções devido a ferimentos ou doenças relacionados com o trabalho. A data do ferimento e a data de retorno ao trabalho não contam como dias restritos.

3 Objetivo para 2010 para casos com dias perdidos foi alterado de 0,23 para uma taxa mais ambiciosa de 0,22 com base no extraordinário desempenho de segurança de 2007.

4 Objetivo para 2010 para taxa de dias perdidos foi alterado de 6,00 para uma taxa mais ambiciosa de 5,00 com base no extraordinário desempenho de segurança de 2007, que superou o objetivo com três anos de antecedência.

# Responsabilidade de Produto

A Baxter trabalha para contemplar questões sociais e ambientais durante a vida útil do produto, desde a bioética e o projeto sustentável durante a pesquisa e desenvolvimento, ao uso eficiente de energia e materiais durante a produção e transporte, à promoção responsável, e finalmente, conserto, restauração e reciclagem no final da vida útil do produto.

QUESTÕES DE SUSTENTABILIDADE DURANTE A VIDA ÚTIL DO PRODUTO	
QUESTÃO	ABORDAGEM
<b>P&amp;D E PROJETO</b>	
<b>Projeto Sustentável</b>	Avaliação de Sustentabilidade do Produto > Centro de Excelência de Equipamentos
<b>Bioética</b>	Política de Bioética e posicionamentos
<b>Estudos Clínicos</b>	Política de Estudos Clínicos > Padrões externos diversos > Comitê de Ética Independente / Diretoria de Revisão Institucional
<b>Bem-estar dos Animais</b>	Padrões externos diversos > Desenvolvendo / usando alternativas aos testes com animais
<b>USO DE MATERIAIS</b>	
<b>Seleção de Materiais / Materiais Restritos</b>	Análise de Sustentabilidade de Produto > Triagem de fornecedores > Força-tarefa Européia para MASS > Base de dados para manejo de produto (em desenvolvimento)
<b>PRODUÇÃO</b>	
<b>Impactos Ambientais Saúde e Segurança dos Empregados</b>	Programa e objetivos de MASS > Sistemas de gerenciamento ISO 14001 e OHSAS 18001 > Análise de risco > Auditorias > Conformidade rigorosa > Redução proativa do uso de recursos naturais
<b>TRANSPORTE E EMBALAGEM DE PRODUTOS</b>	
<b>Impactos Ambientais do Transporte</b>	Transporte intermodal > Aumento da capacidade de utilização > Programas de pallet
<b>Reduzindo Embalagens Seleção de Materiais</b>	Iniciativas de embalagem
<b>USO DO PRODUTO</b>	
<b>Propaganda e Promoção</b>	Centro de Excelência para Propaganda e Promoção
<b>Manuseio e Uso Seguros</b>	Dados de segurança dos produtos > Educação Clínica
<b>Acesso à Saúde</b>	Doações de produtos e subvenções > Patrocínios estratégicos > Desenvolvimento de produto
<b>FINAL DA VIDA ÚTIL DO PRODUTO</b>	
<b>Conserto e restauração Descarte Responsável</b>	Programas de Retorno de produtos, conserto e reciclagem > Redução de lixo do cliente

**QUALIDADE E SEGURANÇA** — A reputação da Baxter está construída sobre a qualidade de seus produtos. Os sistemas de qualidade da Baxter são empregados ao longo da vida útil do produto. Se a Baxter identifica um problema de qualidade ou segurança em um de seus produtos, ela investiga e toma as medidas corretivas adequadas, como avisar aos clientes, corrigir o problema e/ou retirar o produto do mercado.

**P&D E PROJETO** — No início de 2005, a Baxter avaliou todos os novos equipamentos médicos que chegaram ao estágio conceitual de desenvolvimento usando a Avaliação de Sustentabilidade do Produto (Product Sustainability Review), que avalia os impactos ambientais, de saúde e de segurança, além de outros impactos relacionados com a sustentabilidade de um produto ao longo de sua vida útil. A empresa também contempla questões de bioética, que incluem do bem-estar animal a organismos geneticamente modificados.

**USO DE MATERIAIS** — A Baxter avalia cuidadosamente os impactos ambientais potenciais de seus produtos e embalagens. A empresa foca tanto na quantidade quanto no tipo de materiais usados, com o objetivo de eliminar substâncias perigosas onde for possível e maximizar a reutilização, reciclagem e vida útil dos produtos.

**PRODUÇÃO** — A Baxter possui extensivos programas de MASS para minimizar impactos ambientais e garantir a segurança dos empregados durante a fabricação dos seus produtos. A Baxter também influencia nas práticas de fabricação de seus fornecedores por meio do Padrão de Práticas de Negócios para Fornecedores (Business Practice Standards for Suppliers) e participação na Rede de Fornecedores Verdes (Green Suppliers Network).

**TRANSPORTE E EMBALAGEM DE PRODUTOS** — A Baxter trabalha para reduzir o uso de energia e o impacto ambiental decorrentes do transporte de enormes quantidades de matérias-primas e mais de 100 milhões de caixas de produtos acabados ao longo de toda a cadeia global de suprimentos da empresa a cada ano.

**USO DO PRODUTO** — O Centro de Excelência em Propaganda e Promoção da Baxter gerencia a conformidade da empresa com seus regulamentos promocionais. Os padrões de propaganda e promoção para todos os grupos de negócios nos Estados Unidos incorporam as melhores práticas internas e externas.

**FINAL DA VIDA ÚTIL DO PRODUTO** — O tratamento responsável de produtos de saúde eletrônicos ao final da sua vida útil é uma questão emergente em todo o mundo. Há vários anos a Baxter possui programas para restaurar e retornar produtos eletrônicos para o uso de forma adequada, e para reciclar e descartar com responsabilidade produtos quando a reutilização não é viável.

## Cadeia de Suprimentos

Na Baxter, “cadeia de suprimentos” refere-se à organização e atividades que planejam e coordenam a entrada de produtos provenientes de dezenas de milhares de fornecedores de todo o mundo nas operações de fabricação da Baxter, desenvolvem cronogramas para atender à demanda programada, e depois fazem os inventários e distribuem os produtos acabados para clientes em mais de 100 países. A empresa conta com esta cadeia de suprimentos para garantir a entrega dos produtos certos nos lugares certos na hora certa.

A Baxter contempla uma variedade de questões de sustentabilidade ao longo da cadeia de suprimentos:

**GERENCIANDO O DESEMPENHO DOS FORNECEDORES** — O Padrão de Qualidade do Fornecedor (Supplier Quality Standard) e os Padrões de Práticas de Negócios para Fornecedores (Business Practice Standards for Suppliers) da Baxter fornecem a estrutura para a seleção e o gerenciamento de fornecedores. Estes padrões oferecem uma abordagem consistente para avaliação de fornecedores e definem políticas e expectativas em relação ao comportamento ético para fazer negócios com a Baxter.

**DIVERSIDADE DE FORNECEDORES** — A Baxter trabalha para desenvolver relacionamentos mutuamente benéficos com fornecedores pequenos e diversificados e planeja continuar expandindo a diversidade de sua base de fornecedores.

DESPESAS DA BAXTER COM DIVERSIDADE DE FORNECEDORES <sup>1</sup> (dólares em milhões)	2003	2004	2005	2006	2007
	Pequenos Negócios	\$435	\$445	\$454	\$504
Negócios Pertencentes a Minorias	46	44	36	40	23
Negócios Pertencentes a Mulheres	39	35	68	95	95

<sup>1</sup> Estados Unidos e Porto Rico. Com base no ano fiscal (1º de outubro a 30 de setembro). Dados de contas a pagar são enviados a um terceiro, que categoriza as despesas. Outras categorias do total incluem negócios pertencentes a veteranos, veteranos incapacitados em serviço, pequenos negócios de pessoas carentes e com certificados da HUBZone.

**TORNANDO A CADEIA DE SUPRIMENTOS MAIS VERDE** — A Baxter reconhece que os impactos ambientais relacionados com seu negócio vão além de suas operações diretas. A empresa está melhorando seus sistemas para acompanhar as informações ambientais de seus fornecedores colaborando com eles para melhorar seu desempenho.

**CLIENTES** — A cadeia de suprimentos da Baxter deve funcionar sem interrupções mesmo na ocorrência de crises inesperadas. Se o mau tempo ameaçar uma instalação da Baxter, por exemplo, a empresa poderá realocar os representantes de serviços ao cliente para que possam continuar a atender pacientes e clientes.

<sup>\*</sup> N.T. Historically Underutilized Business Zone (HUBZone) são regiões nos Estados Unidos destinadas a estimular o desenvolvimento econômico e criar empregos em comunidades urbanas e rurais por meio da contratação preferencial de pequenos negócios por parte de órgãos federais.

## Apoio à Comunidade

A Baxter e seus empregados em todo o mundo apóiam as comunidades locais por meio de doações de produtos, contribuições financeiras, voluntariado e outras iniciativas. Durante o ano de 2007, o total de doações da Baxter e da Baxter International Foundation, chegou a US\$ 55 milhões, incluindo doações de produtos, contribuições em dinheiro e subvenções da fundação.



acima Muitas pessoas da comunidade de New Seemapuri em Delhi Oriental, Índia, vivem em condições de extrema pobreza e falta de higiene. Em 2007, uma subvenção da Baxter International Foundation ajudou a estabelecer a Fundação para Cuidados Crônicos da Índia (Chronic Care Foundation of India) para realizar feiras de saúde e aumentar o acesso à saúde para essa população.

Os programas da Baxter voltados para as comunidades estão incluídos em três categorias principais:

**ACESSO À SAÚDE** — Muitos avanços médicos melhoraram a vida de pessoas com condições médicas graves. Sem acesso a estas terapias, entretanto, os pacientes não podem aproveitar esses benefícios. Esse é um problema particularmente nos países em desenvolvimento. A abordagem da Baxter para melhorar o acesso à saúde inclui doações de produtos, patrocínios estratégicos e desenvolvimento de produtos. Em 2007, a Baxter doou mais de US\$ 31 milhões em produtos para ajudar pessoas em 53 países.

**NECESSIDADES CRÍTICAS DAS COMUNIDADES** — Comunidades em todo o mundo têm diversas necessidades além da saúde. Em 2007, as unidades de negócios, departamentos e instalações contribuíram com US\$ 20,4 milhões para causas locais em todo o mundo. Mais de 50 por cento foram doados fora dos Estados Unidos.

**ENVOLVIMENTO DOS EMPREGADOS** — A Baxter incentiva seus empregados a contribuírem com tempo e recursos para suas comunidades em todo o mundo. Em 2007, os empregados prestaram mais de 200.000 horas de serviços voluntários para apoiar causa meritórias em suas comunidades.

## Impactos Econômicos

Os impactos econômicos diretos e indiretos sobre os grupos de interesse representam um aspecto importante do desempenho de sustentabilidade da empresa. Impactos diretos podem ser descritos por transações financeiras, como receitas recebidas de clientes, e salários e benefícios pagos a empregados. Impactos indiretos incluem itens como ganho de produtividade e dinheiro economizado por clientes por meio do uso de produtos da Baxter, e criação de empregos fora da Baxter em decorrência dos gastos da empresa.

Os impactos econômicos mais abrangentes da Baxter dependem de seu contínuo e forte desempenho financeiro. A empresa atingiu vendas e lucro recordes em 2007. As vendas mundiais aumentaram 9 por cento para US\$ 11,3 bilhões, enquanto o lucro líquido totalizou US\$ 1,7 bilhão, um aumento de 22 por cento sobre o ano anterior. A forte posição financeira da Baxter permitiu que ela aumentasse as despesas de P&D em 24 por cento durante o ano, chegando a US\$ 760 milhões, um nível recorde para a empresa. Durante os últimos três anos, o retorno total para os acionistas aumentou 75 por cento.

## Políticas Públicas

As equipes de Relações Governamentais e de Políticas Públicas trabalham com legisladores, governos e formuladores de políticas em todo o mundo para apoiar o acesso de pacientes às terapias da Baxter que salvam vidas, para aumentar o entendimento dos benefícios destas terapias, e para contemplar barreiras aos cuidados e explorar soluções possíveis. Isso inclui trabalhar diretamente com governos para melhorar o ambiente regulatório e a estrutura de reembolso para as terapias da Baxter, e colaboração com clínicos, ONGs e grupos de pacientes em outros esforços coordenados para aumentar o acesso a cuidados para milhões de pacientes em todo o mundo. Veja relatório online para informações detalhadas sobre as atividades de políticas públicas e dados sobre contribuições políticas da Baxter.

## Tabela com Resumo dos Dados

Por favor, veja seções relevantes no relatório online completo para dados e gráficos mais extensivos de desempenho.

INDICADOR DE DESEMPENHO	2005	2006	2007
<b>Governança, Ética e Conformidade</b>			
Acessos à Helpline de Ética e Conformidade e COIC <sup>1</sup> (total)	274	341	234
<b>Empregados</b>			
Diversidade Étnica na Liderança Executiva (% não-brancos do total) <sup>2</sup>	16,7%	13,3%	13,3%
Diversidade de Sexo na Liderança Executiva (% mulheres do total) <sup>2</sup>	25,0%	33,3%	33,3%
Diversidade de Sexo na Baxter	54,1%	53,7%	52,7%
<b>Meio Ambiente, Saúde e Segurança</b>			
Emissões Líquidas de GHG das Operações da Baxter (milhares de toneladas CO <sub>2</sub> e) <sup>3</sup>	759	753	746
Resíduos não-perigosos (toneladas)	53.000	57.000	60.000
Receita Total Ambiental, Economia e Redução de Custos no Ano Declarado (dólares em milhões)	\$95,4	\$91,0	\$82,6
Taxa de Casos com Dias Perdidos <sup>4,5</sup>	0,30	0,31	0,25
Taxa de Dias Perdidos <sup>4,5</sup>	7,08	6,94	5,45
<b>Responsabilidade de Produto</b>			
Cartas de Alerta do FDA para Propaganda e Promoção	0	0	0
<b>Cadeia de Suprimentos</b>			
Pagamentos para Pequenos Negócios (dólares em milhões) <sup>6</sup>	\$454	\$504	\$399
Pagamentos para Negócios de Minorias (dólares em milhões)	36	40	23
<b>Apoio a Comunidades</b>			
Doações em Dinheiro (dólares em milhões) <sup>7</sup>	\$17,60	\$20,72	\$23,51
Doações de Produtos (dólares em milhões) <sup>8</sup>	17,82	14,85	31,09

1 COIC significa Certificate of Integrity and Compliance (Certificado de Integridade e Conformidade).

2 Números de Liderança Executiva incluem membros do Comitê Operacional e presidentes regionais.

3 Inclui compras de compensações de emissões de gases de efeito estufa (GHG). As emissões de GHG provenientes de operações da Baxter excluem emissões associadas com a entrega de materiais e produtos e transporte e viagens de empregados. Uma entidade independente contratada pela Chicago Climate Exchange (CCX) bem como a ERM CVS verificaram as emissões de GHG da Baxter, que também foram analisadas pela U.S. EPA Climate Leaders (Líderes de Clima da Agência Ambiental Americana).

4 Todas as taxas baseadas em 100 empregados de período integral (FTE) trabalhando um ano. Com FTEs trabalhando um ano equivalem a 200 mil horas de trabalho. Para fins de acompanhamento, a Baxter emprega globalmente práticas de registro da U.S. Occupational Safety and Health Administration (Administração de Segurança e Saúde Ocupacional dos EUA).

5 Casos com dias perdidos - Ferimentos ou doenças relacionados com o trabalho que provocam a perda de pelo menos um dia inteiro de trabalho do empregado após a data do incidente. Dias perdidos - Número de dias perdidos devido a ferimentos e doenças relacionadas com o trabalho.

6 Estados Unidos e Porto Rico. Com base no ano fiscal (1º de outubro a 30 de setembro). Dados de contas a pagar são enviados a terceiros que categorizam as despesas. No total, outras categorias incluem negócios pertencentes a veteranos, veteranos incapacitados em serviço, pequenos negócios de pessoas carentes e com certificados de HUBZone.

7 Baxter e The Baxter International Foundation.

8 Variações das doações anuais da Baxter em produtos ocorrem devido às flutuações das necessidades das comunidades, ao ambiente regulatório, processos de produção e marketing. A empresa identifica oportunidades de doação e resposta às demandas das comunidades conforme adequação. A Baxter Biotecnologia oferece uma gama de programas de assistência para pacientes com doenças crônicas específicas que são tratados com certas terapias da Baxter. A assistência de seguros da Baxter ajuda a cobrir despesas quando um paciente enfrenta uma perda ou falha na cobertura do seguro e proporciona apoio temporário para pacientes carentes que não possuem seguro saúde. Dados destes programas não eram reportados até 2007.

### RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A Baxter acredita no compartilhamento de informações sobre prioridades, iniciativas e desempenho de sustentabilidade. O Relatório de Sustentabilidade de 2007 da Baxter é um ponto de ingresso para o envolvimento dos grupos de interesse e ilustra o compromisso da Baxter com a boa governança e a transparência.

---

A VERSÃO COMPLETA DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2007 DA BAXTER ESTÁ DISPONÍVEL ONLINE EM [SUSTAINABILITY.BAXTER.COM](http://SUSTAINABILITY.BAXTER.COM).

A opinião dos grupos de interesse é uma importante fonte de idéias para o aperfeiçoamento contínuo dos programas de sustentabilidade e os relatórios anuais da Baxter. Estimulamos nossos leitores a enviar comentários e sugestões por meio de nossa pesquisa online disponível em [sustainability.baxter.com/survey](http://sustainability.baxter.com/survey). Esperamos ter notícias suas em breve.

---

## SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este relatório tem o objetivo de ser global. Por favor, consulte o site da Baxter em cada país para mais informações. Algumas declarações no perfil da empresa sobre produtos ou procedimentos podem ser diferentes das indicações licenciadas em países específicos. Por isso, sempre consulte o resumo específico de cada país sobre as características do produto (SPC), bulas ou instruções de uso. Para mais informações, por favor, contate um representante local da Baxter.

Para mais informações sobre este relatório, por favor, contate o Center for One Baxter pelo número 1-800-422-9837 ou 1-847-948-4770, ou por e-mail em [onebaxter@baxter.com](mailto:onebaxter@baxter.com).



Este folheto foi impresso em papel feito com fibra 100 por cento reciclada e produzido com energia elétrica gerada em usina eólica. Ele é certificado de acordo com os padrões de manejo florestal responsável do Conselho de Manejo Florestal (Forest Stewardship Council).

As emissões de gases de efeito estufa associadas com a impressão deste relatório foram compensadas com o uso de certificados de energia renovável 100 por cento certificados.

As questões discutidas neste Relatório de Sustentabilidade 2007 que não são fatos históricos são projeções, inclusive declarações sobre a conformidade e desempenho futuros da empresa. Estas declarações envolvem inúmeros riscos e incertezas. Muitos fatores podem afetar os resultados reais da empresa, provocando diferenças, possivelmente materiais, nos resultados em relação àqueles expressos nas projeções. Estes fatores incluem ações de agências regulatórias e outras autoridades governamentais, inclusive a Agência Americana para Alimentos e Medicamentos (FDA); o efeito de condições econômicas; desenvolvimentos tecnológicos no campo da saúde; avanços nos processos de proteção ambiental; e outros fatores descritos em mais detalhes no Formulário 10-K do Relatório Anual da Baxter e outros registros feitos junto à Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos (U.S. Securities and Exchange Commission), que estão disponíveis no site da empresa em [www.baxter.com](http://www.baxter.com). A empresa se desobriga de atualizar quaisquer projeções.

As referências à Baxter neste relatório referem-se coletivamente à Baxter International Inc e suas subsidiárias nos Estados Unidos e internacionais.

Baxter é marca da Baxter International Inc.

Outros nomes de produtos, marcas ou símbolos que eventualmente aparecem neste folheto pertencem a seus respectivos proprietários.