

## AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS

### CLIENTES

#### RTS S.A.S.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia, el CLIENTE manifiesta que:

- a) Ha sido informado que RTS y las IPS<sup>1</sup> que hacen parte de su red realizará el tratamiento sus datos personales en los términos de la Política General de Tratamiento de Datos Personales.
- b) Proporcionará todos los datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones que contrae en virtud del presente contrato. El CLIENTE se compromete a proporcionar datos ciertos y es consciente de las responsabilidades laborales, penales y civiles que se derivan de la falsedad u omisión de datos.
- c) Ha sido informado de sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como del procedimiento para solicitar el acceso, la corrección, actualización o supresión, a través de los siguientes puntos de contacto:

*Gloria Luz Osorio Sepulveda, ubicada en la Calle 36 No. 2C -22, en Santiago de Cali, Teléfono (2) 444-7000, Extensión 7345 o al correo electrónico [habeasdata@baxter.com](mailto:habeasdata@baxter.com).*

El CLIENTE autoriza a RTS para:

- d) Realizar el tratamiento sus datos personales en los términos de la Política General de Tratamiento de Datos Personales de RTS.
- e) El procesamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, transmisión y/o transferencia nacional e internacional de los datos suministrados, aun a países que no garanticen el mismo nivel de protección que la Ley 1581 de 2012.
- f) La siguientes finalidades: (i) Atención de llamadas de clientes de los clientes de RTS; (ii) Campañas de actualización de información; (iii) Campañas de ventas; (iv) Campañas de actualización de información; (v) Encuestas de satisfacción; (vi) Respuesta a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's); (vii) Personalización de las llamadas; (viii) Manejo de medios de pagos; (ix) Manejo de clientes y terceros en campañas; y (x) Respuesta a través de correo;

---

<sup>1</sup> Las IPS de RTS S.A.S. que hacen parte de la red son:

- Instituto Nacional del Riñón Ltda.
- Servicio de Terapia Renal S.A.S
- Unidad Renal del Tolima S.A.S.
- Servicio de Terapia Renal Huila Ltda.

La presente autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada según los eventos previstos en la ley.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **CLIENTES**

#### **RTS S.A.S.**

RTS S.A.S. (en adelante “RTS”), sociedad identificada con NIT 805.011.262-0 y domiciliada en la Calle 36 No. 2c – 22 Cali, y las IPS<sup>2</sup> que hacen parte de su red de servicios de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia, pone en su conocimiento información explicativa sobre el tratamiento de sus datos personales. Por favor, lea atentamente este aviso de privacidad.

#### **1. Sobre el tratamiento de sus datos personales**

RTS podrá utilizar sus datos para: (i) Atención de llamadas de clientes de los clientes de RTS; (ii) Campañas de actualización de información; (iii) Campañas de ventas; (iv) Campañas de actualización de información; (v) Encuestas de satisfacción; (vi) Respuesta a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's); (vii) Personalización de las llamadas; (viii) Manejo de medios de pagos; (ix) Manejo de clientes y terceros en campañas; y (x) Respuesta a través de correo;

#### **2. Sobre sus derechos**

Usted, en calidad de titular de los Datos conforme a la normatividad colombiana de protección de datos personales, tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, autorización, revocación, actualización, rectificación y supresión respecto de sus datos personales. Asimismo, tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento en el momento que usted así lo decida, siempre y cuando el tratamiento de los datos no sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales derivadas de nuestra relación jurídica.

El ejercicio de los anteriores derechos se podrá llevar a cabo a través del envío de una solicitud, en los términos establecidos en el título V de la Ley 1581 de 2012, al siguiente punto de atención:

*Gloria Luz Osorio Sepulveda, ubicada en la Calle 36 No. 2C -22, en Santiago de Cali, Teléfono (2) 444-7000, Extensión 7345 o al correo electrónico [habeasdata@baxter.com](mailto:habeasdata@baxter.com)*

#### **3. Datos sensibles**

En el desarrollo de sus actividades, RTS podrá requerir datos de carácter sensible, como sus datos de salud, los cuales serán tratados conforme con los principios señalados en ley.

---

<sup>2</sup> Las IPS de RTS S.A.S. que hacen parte de la red son:

- Instituto Nacional del Riñón Ltda.
- Servicio de Terapia Renal S.A.S
- Unidad Renal del Tolima S.A.S.
- Servicio de Terapia Renal Huila Ltda.

Usted, como titular de la información, no está obligado a suministrar datos de esa naturaleza. No obstante, debe saber que existen trámites y procedimientos para los cuales será necesario el tratamiento de dichos datos.

#### **4. Política de privacidad**

Usted podrá acceder a nuestra política de privacidad a través de: [www.baxter.com.co](http://www.baxter.com.co).-