

MÉXICO  
Reporte de Sostenibilidad 2009

# Sostenibilidad

# Baxter

Para Baxter en México, ser una gran empresa requiere algo más que un crecimiento rentable, requiere actuar bajo una dinámica empresarial responsable y tener un impacto positivo en las comunidades donde opera. En la compañía vemos la Sostenibilidad como un acercamiento a largo plazo para balancear las prioridades del negocio con nuestro compromiso social, económico y medio ambiental. Éste es el propósito más importante que une a todos los colaboradores de Baxter como ciudadanos responsables en México y el mundo.

Baxter desarrolla, manufactura y comercializa productos que salvan y sostienen la vida de las personas con hemofilia, desórdenes inmunitarios, enfermedades infecciosas, insuficiencia renal, trauma y otras condiciones de salud, crónicas y agudas. Como compañía global y diversificada, dedicada al cuidado de la salud, Baxter aplica su combinación única de experiencia en dispositivos médicos, farmacéuticos y biotecnología, para crear productos que mejoran la atención de los pacientes alrededor del mundo.

Además de ser un negocio con importantes resultados financieros, Baxter contribuye como promotor del crecimiento económico y social de nuestro país, para lo cual cumple con un compromiso, tanto interno con todos sus colaboradores, como externo, con el medio ambiente y la sociedad misma.

Nuestras prioridades de sostenibilidad empatan con los grandes objetivos de la sociedad. Para Baxter, fortalecer el acceso a la salud, promover la diversidad e inclusión, fortalecer el acceso a la educación y reducir el impacto ambiental son áreas que contribuyen a un mayor bienestar de las generaciones futuras. En Baxter, nos comprometemos en aplicar la misma dedicación y espíritu de innovación para enfrentar estos desafíos como lo hacemos diariamente en el desarrollo de nuevas y mejores terapias para los pacientes.

Actuar con integridad y desempeñar un papel activo en la búsqueda de la Sostenibilidad son los principales objetivos que rigen cada una de las acciones de la empresa. A través de diversas políticas y programas de mejora continua, proporcionamos productos de alta calidad para el cuidado de la salud y preservación de la vida, además de implementar las mejores prácticas de cuidado al medio ambiente, salud y bienestar, seguridad, ética y gobierno corporativo.

**Víctor Pedroza**  
Director General  
Baxter S.A. de C.V.

## Nuestras prioridades globales

### Nuestra gente

- Un lugar seguro y saludable
- Un lugar incluyente y diverso
- Conducta ética y cumplimiento legal

### Nuestras operaciones y productos

- Una cadena de suministros de carbono
- Reducción de emisiones de carbono
- Reducción en el uso de recursos naturales
- Mejora en la administración de productos

### Nuestro mundo

- Fortalecer el acceso a la salud a través del desarrollo de productos, contribuciones filantrópicas y donación de productos
- Compromiso con la educación, especialmente en matemáticas y ciencias

## Nuestra prioridad global

Un lugar seguro y saludable

### Nuestro objetivo

Aplicar programas preventivos y correctivos para mejorar la salud y la seguridad de los empleados.

## ¿Qué estamos haciendo en México?

En el 2009, Baxter México consolida sus esfuerzos en seguridad y salud mediante la implementación de programas en nuestras instalaciones:

### Seguridad

- Evaluación de riesgos,
- Near-Miss,
- Programa Stop,
- Certificación a Contratistas.

### Salud

El programa BeWell@Baxter, implementado en Baxter México, ha contribuido a mejorar la salud de los trabajadores en riesgo de padecer condiciones críticas de salud, además de la construcción de una cultura de trabajo relacionada con la salud personal.

### Ética y Cumplimiento

- 100% de nuestros empleados obtuvieron el certificado anual de integridad de Baxter.
- Se lanzó e implementó el nuevo Código de Conducta de Baxter.
- Baxter México participa activamente en actividades de ética dentro de la industria farmacéutica.

**Baxter México está continuamente comprometido en la implementación de programas para proteger la seguridad y mejorar la salud de sus empleados**

## Nuestra gente





**Nuestra prioridad global**  
Reducir el uso de recursos naturales

**Nuestro objetivo**

Reducir el uso de la energía y el consumo de agua

**¿Qué estamos haciendo en México?**

Baxter México ha reducido considerablemente el uso de recursos naturales

**Energía**

- Reducción en el uso de energía total de un 15.3% respecto al año 2005. Este porcentaje representa una reducción sustancial del 16.3% en el consumo de combustibles y del 13.9 en el consumo de electricidad,
- Con la implementación de diversos programas de ahorro, se han dejado de consumir 362.248.668 KW desde el año 2000.

**Agua**

- Reducción del consumo de agua total en 705,332,915 litros desde el año 2000 a través de programas de uso eficiente de este recurso,
- Uso de lluvia sólida en áreas verdes.

**Energías renovables**

- A través del uso de paneles solares se generan 13KW diarios, los cuales están conectados a la red de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para cogenerar energía que es suministrada a nuestras instalaciones,
- Con el uso de calentadores solares se suministra agua caliente (por encima de 80 ° C) en el comedor y baños, eliminando el uso de 15KW de energía eléctrica,
- Instalación de sistemas de iluminación solar que generan un ahorro de 27 KW por día,
- En términos de optimización de energía se ha generado una disminución en el uso de este recurso de más de 150KW por día con instalación de:
  - Nuevos motores de alto rendimiento,
  - Lámparas ahorradoras T5 y lámparas solares tipo LED,
  - Aplicación de película reflexiva de calor en la cafetería y áreas de esterilización y,
  - Optimización de los procesos de operación de la planta.

**Nuestra prioridad global**

Reducción de emisiones de carbono

Una cadena de suministro verde

Mejora en la administración de productos

**Nuestros objetivos**

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

Trabajar con proveedores certificados en el ámbito medioambiental

Aplicar acciones sostenibles en el ciclo de vida del producto

**¿Qué estamos haciendo en México?**

**Emisiones de carbono**

- Las emisiones para este año se han reducido en casi un 5% frente a 2008,
- Desde el año 2005 se habían reducido las emisiones en un 13%, esta tendencia ha permitido a Baxter detener las emisiones de GEI (gases de efecto invernadero) por 131.304.106 kg de CO2.
- Baxter México modifica su elección de proveedores basados en aquellos que se encuentren en proceso de certificación PNAA (Programa Nacional de Auditoría Ambiental, visión 2011).

**Empaque, materiales y residuos**

- Confinamiento de residuos peligrosos
- Reducción del 3% en el uso de cartón
- Reciclaje del 83% de los residuos de materiales utilizados para la fabricación de insumos.

- En un año se ha eliminado el uso de 25,544 kg de material de empaque en los productos enviados a nuestros clientes.

**Manejo de productos**

- Todos los materiales tanto de identificación de productos (etiquetas y empaques) como materiales de promoción cumplen con las normas de identificación normativo, jurídico y empresarial.

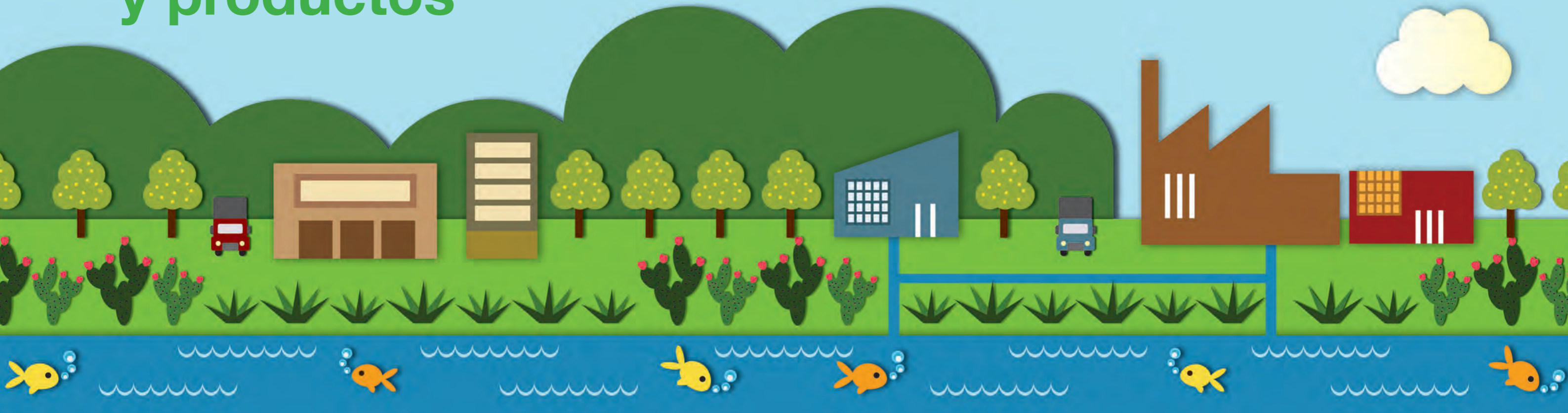
- En el tiempo de vida del producto se ha cumplido con los procedimientos, políticas y cumplimiento legal de destruir, reciclar o reparar los productos y dispositivos comercializados de Baxter.

Enfoque de Baxter frente al Cambio Climático



# Nuestras operaciones y productos

**Nuestro programa global se centra en minimizar el impacto de nuestra operaciones hacia el medio ambiente**





## Nuestra prioridad global

Fortalecer el acceso a la salud a través del desarrollo de productos, contribuciones filantrópicas y donación de productos.

### Nuestro objetivo

Desarrollar y aplicar un plan estratégico en la donación de productos y apoyo a la comunidad:

- Ser el primero en ayudar en caso de desastres;
- Proveer acceso a programas básicos de salud
- Contribuir con el fortalecimiento de la educación

## ¿Qué estamos haciendo en México?

- Donaciones otorgadas por la Fundación Internacional Baxter a:
  - Casa hogar "Amor para compartir" por \$250,000 pesos para la mejora en la atención médica y psicológica de alrededor de 116 niños y adolescentes de 0-18 años.
  - Institución "CON NOSOTROS A.C" por \$337,500 pesos para continuar con el proyecto "Crecer a través del aprendizaje activo de ConNos/Otros", programa de rehabilitación para niños y jóvenes con problemas neuromotores por medio de su inclusión en el desarrollo de la educación conductiva.
- Donaciones de producto por la cantidad de \$2,484,554 pesos a través de organizaciones no gubernamentales
- Donaciones en efectivo por la cantidad de \$118,500 pesos para apoyo de instituciones como:
  - > Asociación Morelense de Lucha contra el Cáncer AC
  - > Aceptame Como Soy AC
  - > Cruz Roja (Atzacmulco y Cuernavaca)
- Donación de medicamentos, despensas e insumos de primera necesidad para individuos o comunidades de bajos recursos por la cantidad de \$ 535,200 pesos.
- Programas de voluntariado.



# Nuestro mundo



## Sostenibilidad en México

Baxter ve la sostenibilidad como un acercamiento a largo plazo para balancear las prioridades del negocio con su compromiso social, económico y medio ambiental, el cual se alinea con la misión de salvar y sostener la vida de pacientes mexicanos en condiciones críticas de salud.

Además de ser un negocio con importantes resultados financieros, Baxter contribuye como promotor del crecimiento económico y social de nuestro país, para lo cual cumple con un compromiso, tanto interno con todos sus colaboradores, como externo, con el medio ambiente y la sociedad misma.

En México, tiene más de 10 años con una estructura formal que se dedica a entender las necesidades de las localidades donde tiene presencia; apoyando a través de:

- Programas de bienestar para los empleados.
- Programas para crear y sostener un lugar de trabajo incluyente.
- Programas de capacitación sobre ética y buenas prácticas de negocio.
- Programas para el cuidado del medio ambiente.
- Educación clínica y talleres para pacientes con condiciones crónicas de salud.
- Apoyo en salud, alimentación y educación a través de hospitales, casas hogares, escuelas públicas, instituciones de asistencia y organizaciones no gubernamentales.
- Apoyo a la niñez y a personas de bajos recursos para cubrir la necesidades básicas de salud.

## Baxter, líder reconocido en Sostenibilidad

Durante el 2009 diversas organizaciones en México y el mundo reconocen los logros de Baxter en términos de sostenibilidad:

- Desde hace 5 años, Baxter ha sido nombrado como una de las "100 Empresas Globales más Sostenibles" por Innovest Strategic Value Advisors.
- Desde hace 11 años Baxter ha formado parte de la lista de Sostenibilidad Dow Jones y durante 8 años ha sido nombrado líder en la Industria del Cuidado de la Salud.
- Baxter México obtuvo el distintivo como una Empresa Socialmente Responsable por parte del Centro Mexicano de Filantropía.
- Por tercer año consecutivo, Baxter México ha formado parte del ranking de las 100 Mejores Empresas para Trabajar en México y por segundo año como una de las 35 Mejores Empresas para Trabajar en México para la Mujer.
- La planta de manufactura ubicada en Jiutepec, Morelos fue nombrada una de las 10 mejores plantas en Norteamérica por la revista IndustryWeek, además de haberse hecho acreedora al "Premio Estatal de Ahorro de Energía" otorgado por el gobierno de Morelos.
- Las plantas de Baxter en México tanto la ubicada en Atzacmulco, Estado de México, como la de Jiutepec, Morelos, han recibido la certificación de "Industria Limpia" otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.

**Estamos comprometidos con nuestros clientes, gobierno y grupos de relación en hacer frente a los retos actuales relacionados con la Sostenibilidad y contribuir con soluciones a largo plazo**





## **Baxter**

Baxter, S.A. de C.V.  
Av. de los 50 mts. No. 2 Civac Jiutepec, Morelos.  
México, C.P. 62578  
[www.baxter.com.mx](http://www.baxter.com.mx)

Baxter es marca de Baxter International, Inc.  
©2010 Baxter, S.A. de C.V. Todos los Derechos Reservados

### Reporte de Sostenibilidad de Baxter Global [www.sustainability.baxter.com](http://www.sustainability.baxter.com)

Este Reporte fue impreso en papel procesado sin cloro y con un contenido 10% reciclado (Domtar Lynx White, de 148 grs/m<sup>2</sup>), certificado según los estándares de manejo responsable de bosques del Consejo de Administración de Bosques. Las emisiones de efecto invernadero asociadas con la impresión de este informe fueron compensadas con el uso de energías renovables 100 por ciento certificadas y generadas con un 100 por ciento de energía eólica.

Por cada tonelada de papel reciclado se están dejando de talar 17 árboles en promedio

